

Kundenbefragung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Ihre Meinung ist uns wichtig. Ihre Angaben helfen uns, unser Angebot und unseren Service für Sie ständig weiter zu entwickeln. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit. Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen bei der/m leitenden Dozent/in oder an der Biologischen Station Zwillbrock ab. Vielen Dank für Ihre Hilfe.



Seminar: _____

Haben Sie vorher schon einmal an einem Seminar des Bildungswerks teilgenommen?

Nein Ja, einmal Ja, mehrmals

Wie haben Sie von dem Seminar erfahren?

Internet Bildungsheft Zeitung Sonstiges

Wohnort: _____

Alter: _____

Waren Sie mit dem Anmeldeverfahren und der Kommunikation im Vorfeld des Seminars zufrieden?

Erreichbarkeit	<input type="radio"/> Sehr gut	<input type="radio"/> Gut	<input type="radio"/> Eher schlecht	<input type="radio"/> Schlecht
Freundlichkeit	<input type="radio"/> Sehr gut	<input type="radio"/> Gut	<input type="radio"/> Eher schlecht	<input type="radio"/> Schlecht
Schnelligkeit	<input type="radio"/> Sehr gut	<input type="radio"/> Gut	<input type="radio"/> Eher schlecht	<input type="radio"/> Schlecht
Kompetenz	<input type="radio"/> Sehr gut	<input type="radio"/> Gut	<input type="radio"/> Eher schlecht	<input type="radio"/> Schlecht

Ich nehme bestimmt noch einmal an einem Seminar teil. Ja Weiß noch nicht Nein

Ich werde das Bildungswerk weiterempfehlen. Ja Weiß noch nicht Nein

Meine Erwartungen wurden erfüllt. Ja, völlig Leider nur teilweise Nein

So schätze ich den Unterricht Und die Arbeit der Lehrenden ein:

	++	+	+/-	-	--
Das Seminar war interessant und abwechslungsreich gestaltet und hat mir einen guten Einblick in das Themengebiet ermöglicht					
Die Kombination von Lernen und Spaß war gelungen					
Der/Die Dozent/in vermittelte den Stoff anschaulich und verständlich					

So schätze ich mich ein:

	++	+	+/-	-	--
Ich habe etwas gelernt					
Ich werde mich auch nach dem Seminar mit den Inhalten und Themen beschäftigen					

Haben Sie Anregungen, Kritik oder Kommentare zum durchgeführten Seminar?

Haben Sie Seminarwünsche oder Vorschläge für Themen, die Sie bisher in unseren Angeboten vermissen?

Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Zusatz für mehrtägige Studienfahrten: Wie waren Sie mit Ihrer Unterkunft zufrieden?

	Kommentar	++	+	+/-	-	--
Ausstattung						
Sauberkeit						
Mahlzeiten						
Lage						
Gesamteindruck						